



中国石油天然气集团公司

中国石油电子采购系统 2.0 一期项目

用户操作手册-第三方电商集成

中国石油电子采购系统 2.0 一期项目组

2019 年 10 月



■ 文档信息

标题	中国石油电子采购系统 2.0 一期用户操作手册-第三方电商集成
版本号	V1.0
版本日期	2019.10.14
打印日期	
文件名	CNPC_ECP2.0_用户操作手册
存放目录	
所有者	电子采购系统 2.0 一期项目组
作者	业务组

■ 修订记录

日期	描述	修订内容	版本号
2019.8.13	第三方电商集成	初稿	V1.0
2019.8.15	第三方电商集成	完善信息	V1.1
2019.9.9	第三方电商集成	完善信息	V1.2
2019.10.14	第三方电商集成	完善信息	V1.3

■ 文档审核/审批

姓名	角色



目录

1	第三方电商集成	1
1.1	第三方电商基础信息维护	1
1.1.1	结算主体管理	1
1.1.2	发票抬头维护	3
1.2	第三方电商订单创建	5
1.2.1	检索商品	6
1.2.2	查看商品详情	9
1.2.3	加入购物车	11
1.2.4	填写并生成订单	14
1.2.5	查看订单详情	18
1.2.6	查询订单	19
1.3	第三方电商订单审批	20
1.4	第三方电商订单收货后续操作	23
1.4.2	收货管理	24
1.4.3	售后申请	27
1.4.4	发票申请	30
1.4.5	结算确认	34
1.4.6	采购订单同步 ERP	35
1.5	第三方电商商品管理	36
1.5.1	第三方电商商品编码申请	37
1.5.2	第三方电商商品管理	36
1.5.3	第三方电商商品池管理	错误!未定义书签。



1 第三方电商集成

中国石油电子采购 2.0 实现了第三方电商的集成，包括商品数据引入、商品详情引入以及订单同步（包括收发货、物流状态）。用户可以通过商品目录或者搜索入口进行商品筛选，然后查看商品详情，添加到购物车，下单即可购买。该方案还支持用户退货、订单对账、发票开票、结算确认等功能。

此外，与第三方电商相关的基础信息维护功能包括结算单位管理、发票抬头维护，以及对第三方电商商品和预编码商品管理。

1.1 第三方电商基础信息维护

第三方电商订单创建之前，需对基础信息维护，包括结算主体与发票抬头。

1.1.1 结算主体管理

结算主体的作用是控制采购单位的采购范围，用户在创建第三方电商订单的时候，针对本订单结算主体进行填写。结算主体页面展示的结算主体仅展示登录用户当前所属组织机构节点及以下的结算主体。

1) 操作角色

地区公司地区公司管理员

2) 操作路径

电商结算管理->电商超市结算主体管理



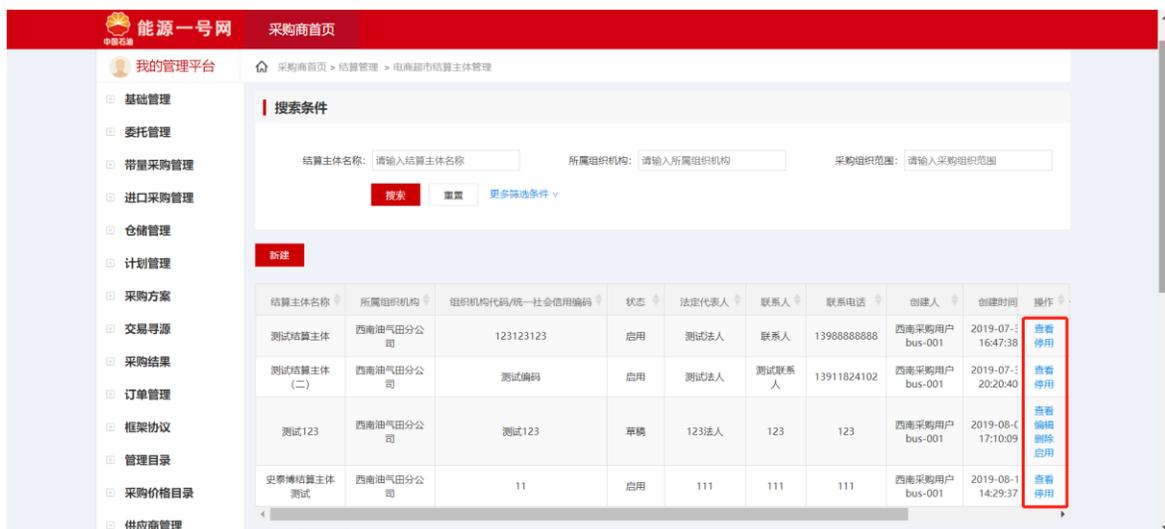
点击“新建”按钮。填写基本信息，包括结算主体名称、所属组织机构、组织机构代码、统一社会信用代码、法定代表人、联系人及联系人电话。填写结算主体采购组织范围，包括组织机构代码以及组织机构名称。新建结算主体。新建页面状



态默认为草稿状态。填写结算主体采购组织范围，以组织架构树方式展示该结算主体所属组织机构所在的地区公司下的所有组织机构，可多选。若选中地区公司级（第一级）则下属单位（第二级、第三级等）默认全都选中；若选中二级单位（第二级），则下属单位（第三级、第四级等）默认全部选中，以此类推。新建后创建“最后修改人”和“最后修改时间”：



搜索结果以创建时间正序排序。结算主体状态可为草稿、启用或停用；草稿状态按钮包括查看、编辑、启用、删除；停用状态按钮包括查看、编辑、启用；启用状态按钮包括查看、停用：



在结算主体查看页面，点击“查看”按钮，进入结算主体详情查看页面：



点击“编辑”按钮，更新“最后修改人”和“最后修改时间”。点击“删除”按钮，仅状态为“草稿”时，显示“删除”按钮。点击“删除”按钮，提示：是否确认删除。点击“确认”，删除该条记录。点击“启用”按钮，仅状态为“草稿”和“停用”时，显示“启用”按钮。点击“启用”，状态更新为“启用”。点击“停用”按钮，仅状态为“启用”时，显示“停用”按钮。点击“停用”，状态更新为“停用”。

1.1.2 发票抬头维护

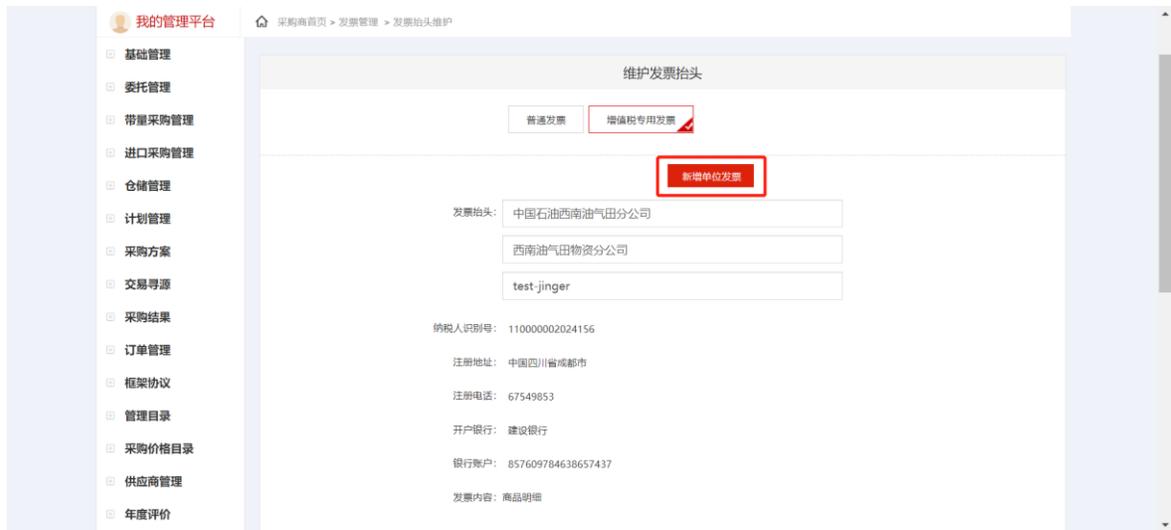
第三方电商订单下单之前，需维护发票抬头。哪个组织机构节点维护了发票抬头信息，哪个组织机构节点才可使用对应发票抬头。

1) 操作角色

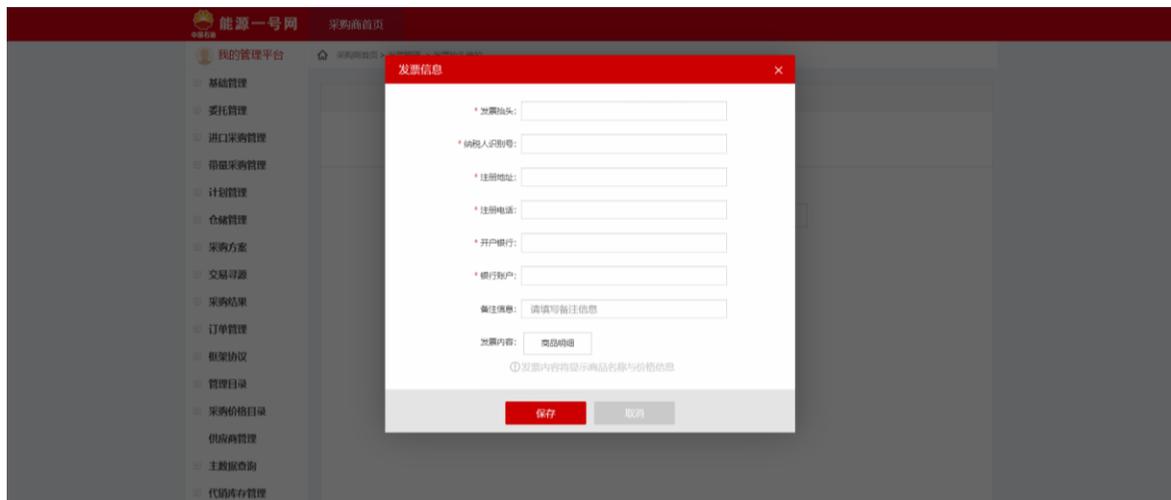
需下单的地区公司第三方电商业务岗

2) 操作路径

电商结算管理->发票抬头维护



在“维护发票抬头”中，点击“新增单位发票”按钮，在发票抬头维护页面，输入发票抬头、纳税人识别号、注册地址、注册电话、开户银行、银行账户、备注信息、发票内容等信息，发票内容仅有“商品明细”标签。填写完毕后，点击“保存”按钮，即可实现发票抬头维护信息保存，点击“取消”按钮，则退出当前发票抬头维护页面：

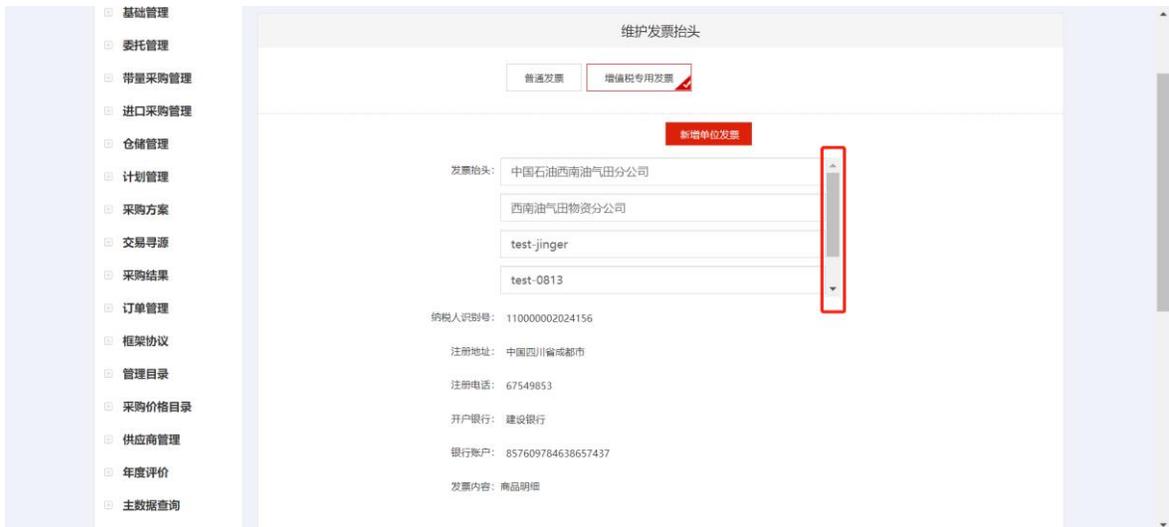


已维护的发票抬头可以在查询页面展示：



点击发票抬头名称，发票维护信息随即变。选择发票抬头信息后，点击“设置默认”按钮，则可将该发票抬头设置为默认发票抬头；点击“编辑”按钮，则页面跳转至发票信息编辑页面；点击“删除”按钮，则对当前发票抬头行项目进行删除操作。

当发票抬头数量过多时，则页面显示滚动条，便于用户选择：



1.2 第三方电商订单创建

通过在电子采购系统 2.0 前台商品搜索，选择所需商品加入购物车，填写订单相关字段，生成采购订单并提交领导审批。

1) 操作角色



地区公司第三方电商业务岗

2) 操作路径

电子采购系统 2.0 首页->“第三方超市”模块

1.2.1 检索商品

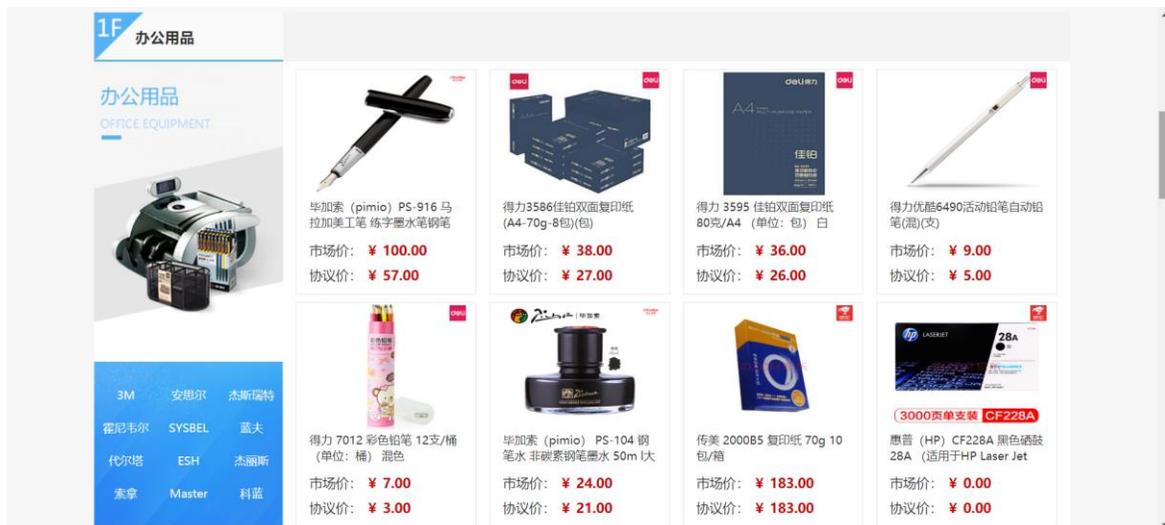
在中石油电子采购系统 2.0 采购第三方电商商品，在“第三方电商”标签页中，有两种方式可以检索商品，第一种是通过商品搜索，第二种是通过电商超市页点击某个品类或者商品。

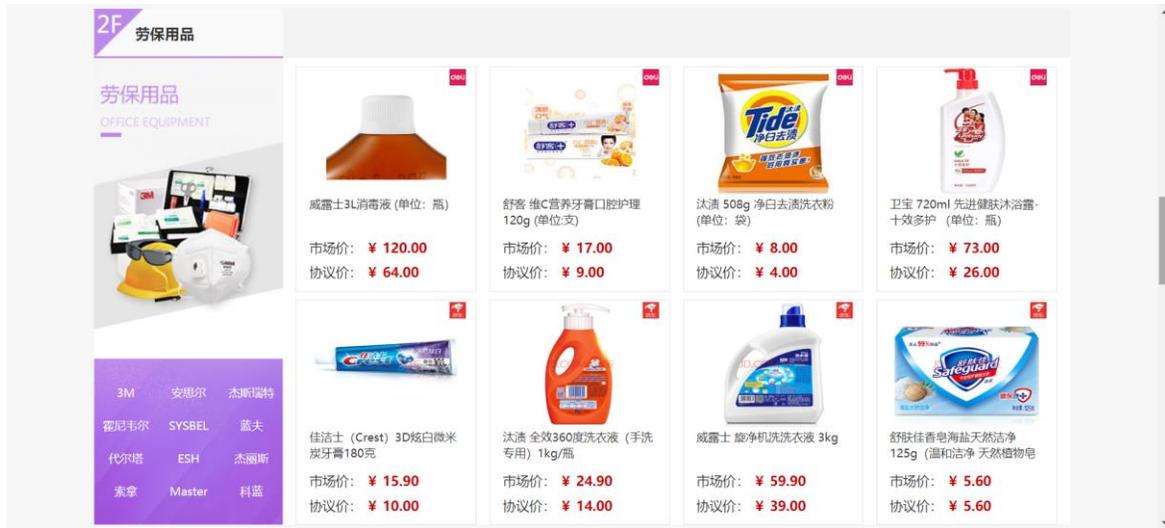
- 通过在商品中输入关键字就可以进入对应的检索列表



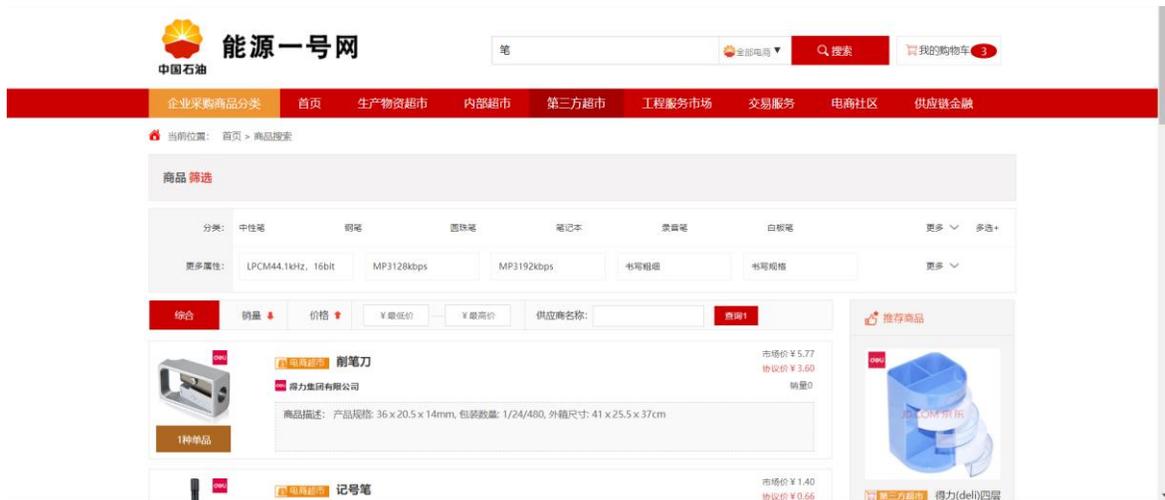
在商品搜索列表中，可以针对中国石油准入的所有第三方电商进行搜索，或选择本次采购电商类别进行商品搜索，例如京东、欧菲斯、得力、苏宁、史泰博。

- 通过第三方超市分类市场页签，点击进入商品详情页面





通过搜索商品名称后，即可进入商品清单列表，其中包含商品分类以及推荐商品列表：



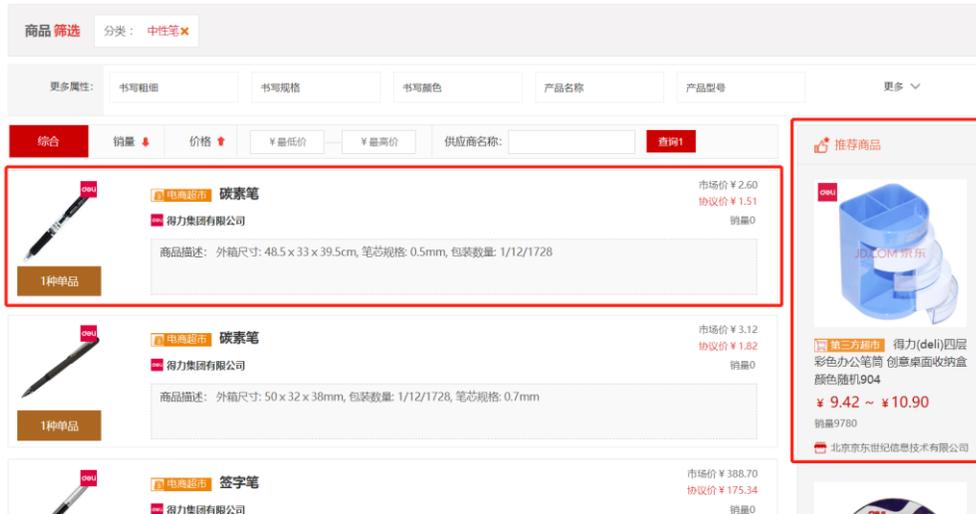
进入商品列表页后，可以通过上面的分类和更多属性进行商品筛选。系统支持综合排序，即默认排序；销量排序支持从高到低排序；价格排序支持双向排序，点击价格排序，箭头向上，商品列表按照价格升序排序；再次点击价格排序，箭头向下，商品列表按照价格降序排序；通过商品最低价与最高价可实现按照价格范围筛选；通过供应商名称可实现按照供应商筛选。



当前位置: 首页 > 商品搜索

商品筛选栏点击商品类别后，商品列表只显示该分类商品。商品筛选栏显示所选分类名称，点击“X”可取消分类筛选。商品筛选栏点击选择商品属性及商品属性值，商品列表只显示具备该特定属性值的商品。商品筛选栏显示所选商品属性及属性值，点击“X”可取消该商品属性筛选。

商品列表中，可以查看推荐商品，针对需要采购的物资，点击图片即可进入商品详情页面：



商品列表展示的内容包括的信息有：商品主图、商品名称、第三方超市标签、供应商名称、市场价、协议价、销量以及商品描述。右侧显示系统自动推荐相关产品。

1.2.2 查看商品详情

点击商品图片或商品名称后，可以进入商品详情。左侧显示商品信息，包括商品名称、商品主图、市场标签为第三方超市、市场价、协议价、销量、评价、“配送至”地址信息、库存、第三方电商编码、中石油品名编码与物料编码：



右侧显示第三方平台信息及进入店铺链接，输入“配送至”地址信息或默认上次选择，查看商品库存信息，显示“有货”，则可以购买；若显示无货，则该商品在所选择地区无库存，无法进行购买。若从未维护过“配送至”地址信息，需



先手工选择“配送至”地址信息。否则，在立即采购和加入购物车时，系统提示“请先维护配送地址信息”。若维护过地址信息，系统默认上次所选地址：



还可以在商品详情下方看到商品详情介绍、规格与包装、售后保障及商品评价信息：



推荐商品

第三方超市 得力(deli)四层彩色办公笔筒 创意桌面收纳盒 颜色随机904
¥ 9.42 ~ ¥ 10.90
销量9780
北京京东世纪信息技术有限公司

第三方超市 3M 1600# 无铅电气(电工)绝缘胶带 汽修家装 耐磨防潮耐酸碱 黑色 单个装
¥ 5.50 ~ ¥ 6.50
销量9780
北京京东世纪信息技术有限公司

商品介绍 规格与包装 暂无评价

WORK HARD STAY TRUE

得力S01中性笔
书写顺滑 经济耐用

/我们追求的就是你想要的
得力对于每一件产品都做到精益求精
只为做出你满意的产品

Our shop always gives tips on detailed content like necessary notices and notices. The master always handling the product, help you to check, but the master did not some back to back time, please did not have what the if want content with the shop to phone writing for the master for some time, will be in an able time, and

1.2.3 加入购物车

选择商品采购数量后，可以选择立即采购或加入购物车：



点击加入购物车后，右上角购物车的数量将按照实际添加的数量与购物车内已有数量进行累加：



点击我的购物车即可以进入购物车：



购物车分为两个标签页：电商超市、企业超市及工业品市场。购物车里展示的是所有加入的商品，可以修改数量或者从购物车删除。

如果有附件或者服务商品，在对应商品下方显示。如果是服务商品，显示删除按钮；如果是附件商品，不显示删除按钮。

购物车里如果存在失效商品，将会在上部失效商品进行个数统计，失效商品也会单独标记出来，不能进行采购：



购物车的下方将会显示当前选中的商品个数和总计金额，总计金额以商品协议价进行计算。

点击填写订单即可进入订单信息填写界面：



1.2.4 填写并生成订单

收货信息必须填入需求单位、收货地址、结算方式、发票信息：



- 需求单位

需求单位点开时，即可展示当前用户所属地区公司的组织机构树，可点击选择本次采购物品对应需求单位。

- 收货地址

收货地址点击“更多地址”时，可带出当前用户维护的收货地址清单，点击后即可选择本次采购送货地址：



需求单位: 中国石油天然气股份有限公司西南销售分公司

收货地址

收货地址: 北京/东城区/内环到三环里/北京市东城区歌华大厦A座15层 086/ 默认地址

收货地址: 四川/成都市/温江区/和盛镇/某某大厦2001室 086/

收货地址: 北京/东城区/和平里街道/北京市东城区歌华大厦A座15层 086/

收货地址: 北京/朝阳区/三环到四环之间/南十里居27号楼 086/

收货地址: 上海/徐汇区/城区/给粉丝大范德萨发达 咕咕咕咕 086/342534543

收货地址: 江苏/南京市/江宁区/城区/江苏省南京市江宁区歌华大厦A座15层 086/

收起地址 ^

结算方式

*需要在7天内通过审核, 否则订单将自动失效

已选单品 20 总金额: 30.20

生成订单

● 结算方式

结算方式如果选择了发票结算, 则无需其他进行操作; 结算方式如果选择了ERP 结算, 则需要填写 ERP 相关信息:

结算方式: 发票结算 ERP 结算

ERP 信息

ERP 采购订单类型: 请选择 ERP 公司代码: 请选择 工厂: 请选择

ERP 采购组织: 请选择 ERP 系统号: 工厂名称:

ERP 采购组: 请选择

● 发票信息

依据实际情况, 选择已维护的发票相关信息 (若未维护的话, 请参照后台管理功能-发票抬头维护操作进行发票抬头维护):

发票信息

发票抬头: 中国石油西南油气田分公司 纳税人识别号: 中国石油西南油气田分公司 纳税人识别号: 110000002024156

注册地址: 中国四川省成都市 注册电话: 67549853 开户银行: 建设银行

银行账户: 857609784638657437

发票抬头: 中国石油西南油气田分公司 纳税人识别号: 中国石油西南油气田分公司 纳税人识别号: 110000002024156

注册地址: 西南油气田物资分公司 test-jinger 注册电话: 67549853 开户银行: 建设银行

银行账户: 857609784638657437



每个商品可以备注信息，且每个订单会将包含的每个商品的费用进行合计：

商品	属性	单价	采购数量	小计	相关费用	操作	
<input checked="" type="checkbox"/> 得力集团有限公司	4001680688	当前可用额度: 999,999,999.00元	收起				
碳素笔	品名编码: 60040223 品名描述: 中性笔 物料编码: 11007089278 第三方电商编码: 100003607	外箱尺寸: 48.5 x 33 x 39.5cm, 笔芯规格: 0.5mm, 包装数量: 1/12/172B	¥ 1.51	20 单位:	¥ 30.20	预估运费: 0.00	
上传文件		商品金额: 30.20		预估运费: 0.00			
支持扩展名: .rar .zip .doc .docx .pdf .jpg .png .gif .xml等格式,每个不超过20MB		订单备注:					
*需要在7天内通过审核, 否则订单将自动失效			已选单品: 20	总金额: 30.20	生成订单		

填写好信息后，点击生成订单即可成功创建采购订单：

能源一号网 提交订单

商品 供应商
请输入商品关键字 搜索

感谢您, 订单提交成功!

订单信息
订单数量: 共计1个
订单编号: DL11092642

返回我的订单 返回首页

平台规则 采购指南

订单成功创建，通过点击订单编号可进入订单详情：



西南采购用户 bus-001 | 消息 0 | 首页 | 我的管理平台 | 帮助中心

能源一号网 采购商首页

我的管理平台 | 采购商企业首页 > 订单中心 > 订单详情

订单详情

采购订单编号: DL11002642 | 第三方订单编号: 45742577

订单状态: 待审批 | 内部组织: ORG06

采购商名称: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司 | 需求单位: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司

供应商编码: 1000037808 | 供应商名称: 得力集团有限公司

送货时间: 暂无 | 收货地址: 北京东城区内环到三环里北京市东城区歌华大厦A座15层

结算方式: 发票结算 | 市场类型: 电商超市

订单总金额: **30.20** | 订单创建人: 西南采购用户 bus-001

订单备注: | 订单创建时间: 2019-08-13 16:30:20

附件

附件: 暂无

行项目

数据下载

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
10	碳素笔 物料编码: 11007089278 外箱尺寸:48.5 x 33 x 39.5cm 笔芯规...	中性笔 60040223	1.51	20 只	收货地址	王飞 (-)	详情
运费: 0.00				0 已发	0 已收		金额 ¥ 30.20

审批历史

2019-08-13 16:30:20 西南采购用户 bus-001 提交

【采购商-003】 待审批

点击“返回我的订单”，即可进入订单查询界面：

西南采购用户 bus-001 | 消息 0 | 首页 | 我的管理平台 | 帮助中心

能源一号网 采购商首页

我的管理平台 | 采购商企业首页 > 订单管理 > 我的订单

全部 | 草稿 | 审批拒绝 | 供应商待确认 | 供应商拒绝 | 待发货 | 待收货 | 待结算

采购订单编号: 请输入 | 供应商名称: 请输入 | 采购订单来源: 全部

订单创建日期: | | 是否第三方订单: 全部 | 采购订单状态: 全部

搜索 | 重置 | 更多筛选条件 | 数据下载

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
采购订单编号: DL11002642	采购订单来源: 点选采购	订单总金额: 30.2000	采购订单状态: 待审批	取消订单	展开		
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-13 16:30:20	市场类型: 电商超市					
供应商名称: 得力集团有限公司	第三方订单编号: 45742577	备注:					订单详情
采购订单编号: SN11002634	采购订单来源: 点选采购	订单总金额: 13.00	采购订单状态: 待审批	取消订单	展开		
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-12 21:02:27	市场类型: 电商超市					
供应商名称: 苏宁	第三方订单编号: 100001512277	备注:					订单详情
采购订单编号: SN11002629	采购订单来源: 点选采购	订单总金额: 13.00	采购订单状态: 交易完成	取消订单	展开		

点击“返回首页”可返回网站首页：



1.2.5 查看订单详情

显示采购订单编号、第三方订单编号、订单状态、内部组织、采购商名称、需求单位、供应商编码、供应商名称、送货时间、送货地址、结算方式、市场类型、订单总金额、订单创建人、订单备注、订单创建时间、行项目详情等信息：



西南采购用户 bus-001 | 消息 0 | 首页 | 我的管理平台 | 帮助中心

能源一号网 | 采购商首页

我的管理平台 | 采购企业首页 > 订单中心 > 订单详情

订单详情

采购订单编号: DL11002642 | 第三方订单编号: 45742577

订单状态: 待审批 | 内部组织: ORG06

采购商名称: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司 | 需求单位: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司

供应商编码: 1000037808 | 供应商名称: 得力集团有限公司

送货时间: 暂无 | 收货地址: 北京东城区内环到三环里北京市东城区歌华大厦A座15层

结算方式: 发票结算 | 市场类型: 电商超市

订单总金额: **30.20** | 订单创建人: 西南采购用户 bus-001

订单备注: | 订单创建时间: 2019-08-13 16:30:20

附件

附件: 暂无

行项目

数据下载

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
10	 碳素笔 物料编码: 11007089278 外箱尺寸:48.5 x 33 x 39.5cm 笔芯规...	中性笔 60040223	1.51	20 只	收货地址	王飞 (-)	详情
				0 已发	0 已收		

运费: 0.00 | 金额 ¥ 30.20

审批历史

2019-08-13 16:30:20 西南采购用户 bus-001 提交

【采购商-003】 待审批

在订单提交后，可在订单详情页面查看具体的审批流信息：

附件: 暂无

行项目

数据下载

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
10	 碳素笔 物料编码: 11007089278 外箱尺寸:48.5 x 33 x 39.5cm 笔芯规...	中性笔 60040223	1.51	20 只	收货地址	王飞 (-)	详情
				0 已发	0 已收		

运费: 0.00 | 金额 ¥ 30.20

审批历史

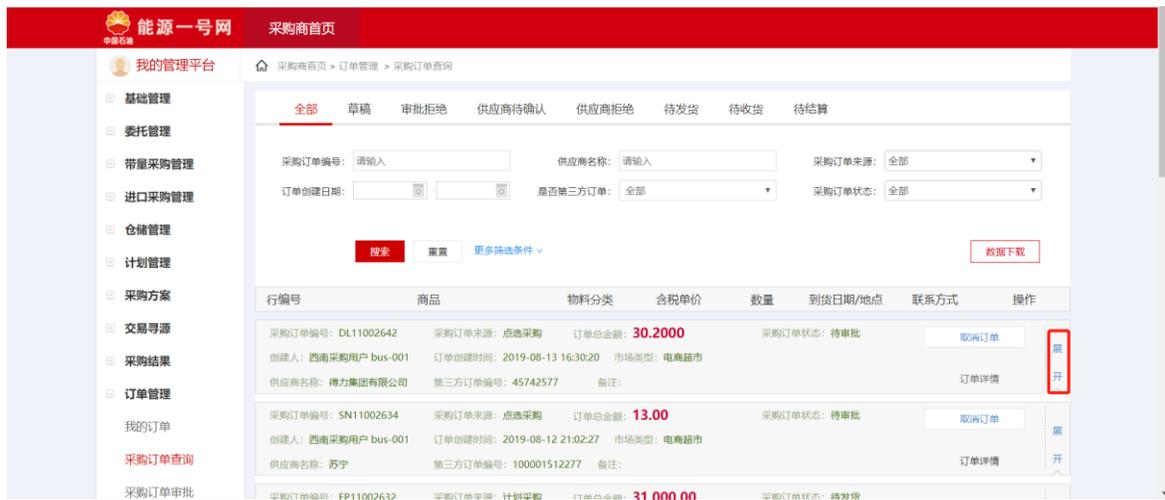
2019-08-13 16:30:20 西南采购用户 bus-001 提交

【采购商-003】 待审批

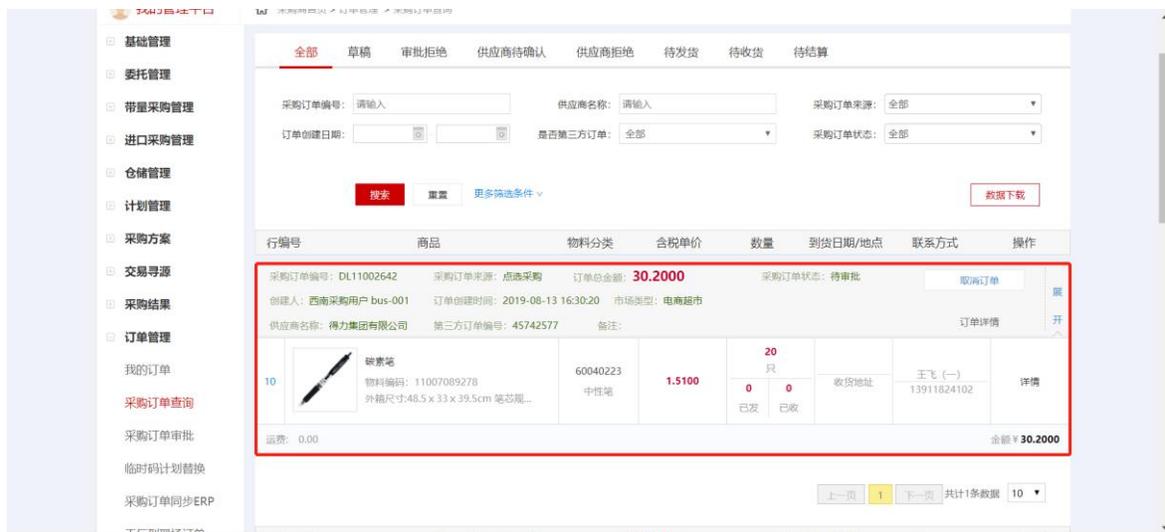
1.2.6 查询订单



点击订单管理下的采购订单查询，输入采购订单编号、供应商名称、采购订单来源、订单创建日期、商品名称等信息，可以查询符合条件的订单：



点击每项订单右侧的“展开”按钮，可查看订单商品信息：



1.3 第三方电商订单审批

针对已经提交审批的第三方电商订单，审批用户需对其执行审批操作。

1) 操作角色

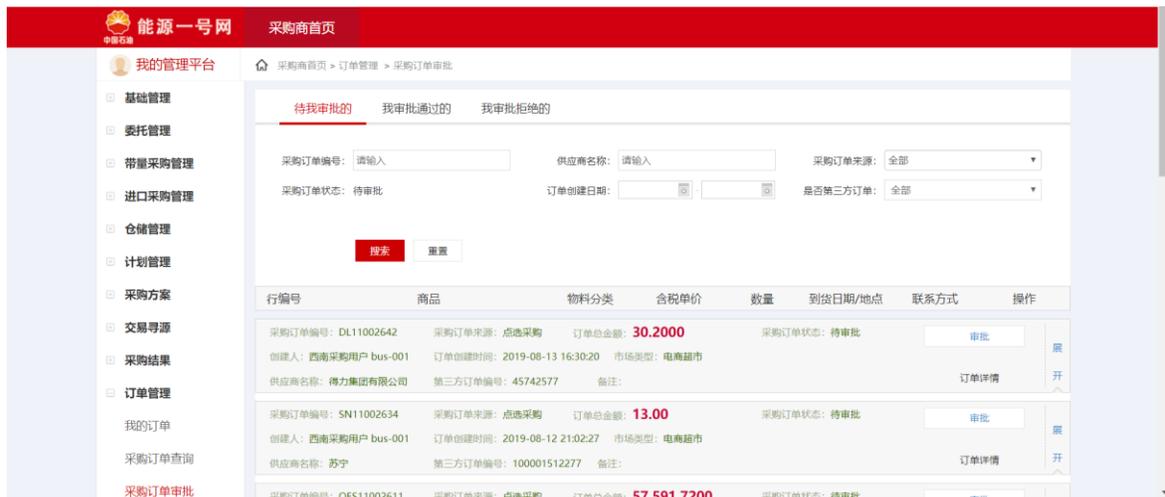
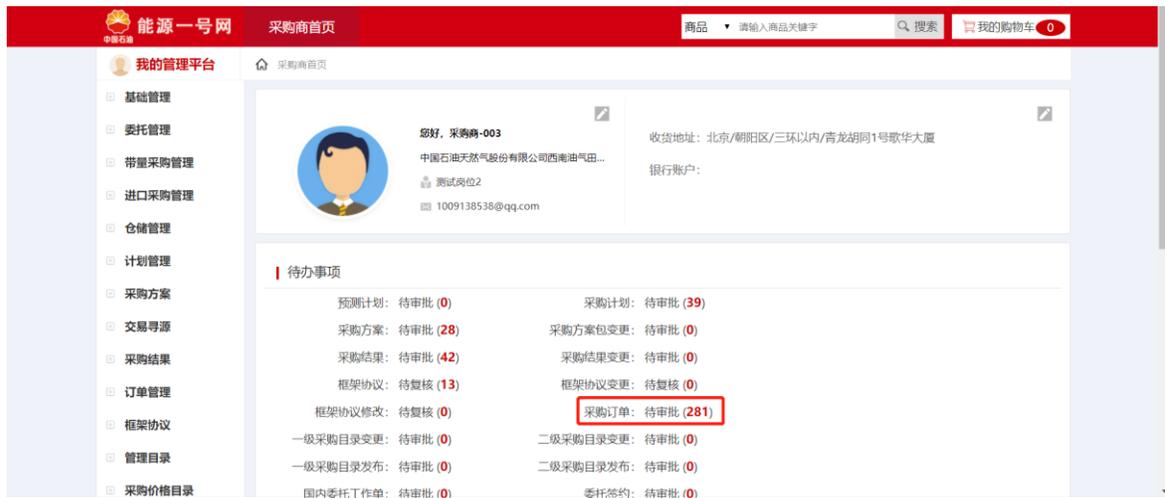
地区公司第三方电商审批岗

2) 操作路径

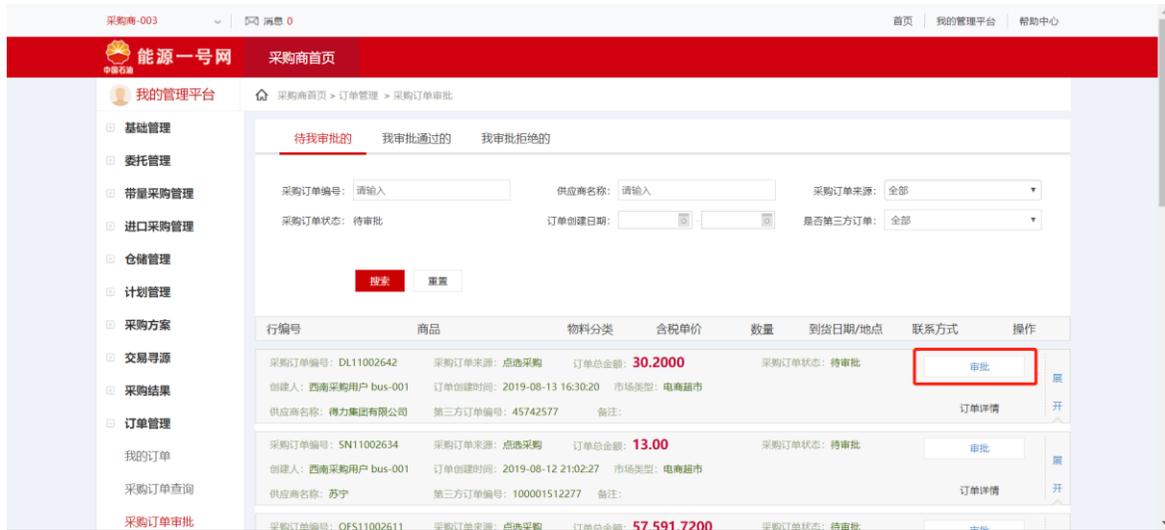
订单管理->采购订单审批



订单审批用户登录电子采购系统 2.0，通过订单审批的待办事项，可进入待审批页面：



在订单待审批页面，可输入采购订单编号、供应商名称名称、采购订单来源、订单创建日期、是否第三方订单等信息查询相应待审批订单，点击需要审批订单，进入订单详情页面：



在订单详情页面，审核订单数据，确认无误后，选择审批结果，点击“确定”按钮即可：



能源一号网 采购商首页

我的管理平台

- 基础管理
- 委托管理
- 带量采购管理
- 进口采购管理
- 仓储管理
- 计划管理
- 采购方案
- 交易寻源
- 采购结果
- 订单管理
- 框架协议
- 管理目录
- 采购价格目录
- 供应商管理
- 年度评价
- 代销库存管理
- 主数据查询
- 目录发布商品
- 商品管理
- 发票管理
- 流程管理
- 结算管理
- 质量管理
- 售后管理
- 采购报表
- 综合查询

采购商首页 > 订单中心 > 订单审批

订单详情

采购订单编号: DL11002642	第三方订单编号: 45742577
订单状态: 待审批	内部组织: ORG06
采购商名称: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司	需求单位: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司
供应商编码: 1000037808	供应商名称: 得力集团有限公司
送货时间: 暂无	收货地址: 北京东城区内环路三环里北京东城区歌华大厦A座15层
结算方式: 发票结算	市场类型: 电商超市
订单总金额: 30.20	订单创建人: 西南采购用户 bus-001
订单备注:	订单创建时间: 2019-08-13 16:30:20

附件

附件: 暂无

行项目

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
10	碳素笔 物料编码: 11007089278 外箱尺寸: 48.5 x 33 x 39.5cm 笔芯规...	中性笔 60040223	1.51	20 只	收货地址	王飞 (-) 13911624102	详情
运费: 0.00						金额 ¥ 30.20	

审批历史

- 2019-08-13 16:30:20 西南采购用户 bus-001 ● 提交
- 【采购商-003】 ● 待审批

订单审批 (该订单审批通过后将直接发送供应商发货, 请在审批时确认该订单有资金来源!)

审批意见:

审批结果: 通过 拒绝

确定
返回

采购订单审批通过后，电子采购系统 2.0 自动将第三方电商订单推送至第三方电商系统汇总，进行发货处理，此时订单的状态由“待审批”变为“待发货”。

1.4 第三方电商订单收货后续操作

第三方电商针对订单发货后，采购商需对第三方电商进行收货操作，依据实际情况进行售后管理。待进行结算时，提交发票申请并进行结算确认，即可。



针对已经提交审批的第三方电商订单，审批用户需对其执行审批操作。

1) 操作角色

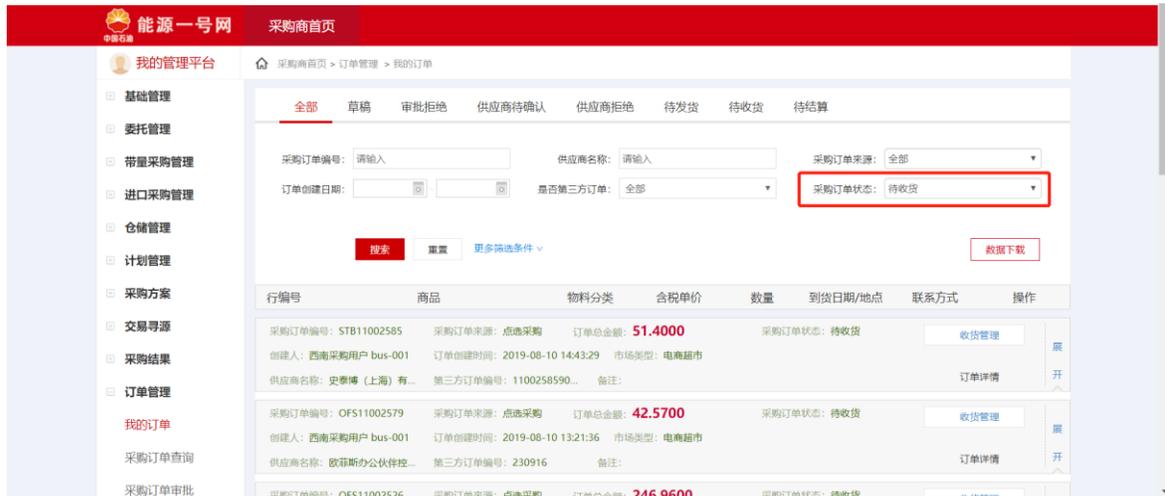
地区公司第三方电商业务岗

2) 操作路径

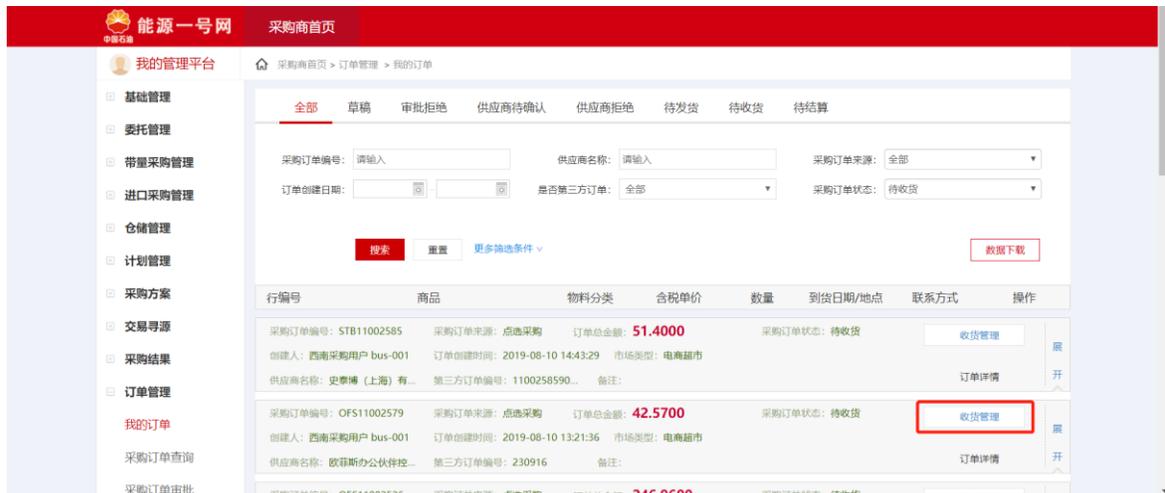
收货管理与结算确认：订单管理->我的订单

1.4.1 收货管理

当第三方电商进行物品发货操作后，订单状态变为“待收货”/“部分发货”（若订单下所有商品数量=发货单数量，则采购订单状态自动改为待收货，否则状态为部分发货），进入订单管理下的我的订单，搜索符合条件的待收货订单，进行物流跟踪查询：



点击“收货管理”按钮，查看该订单对应发货单信息：





收货管理详情页面如下所示，下图状态为第三方电商已发货，但是用户暂未对该订单商品收货，此时可点击“查看发货单”进行发货单详情，鼠标移至物流单号上，则可展示该订单的物流信息：



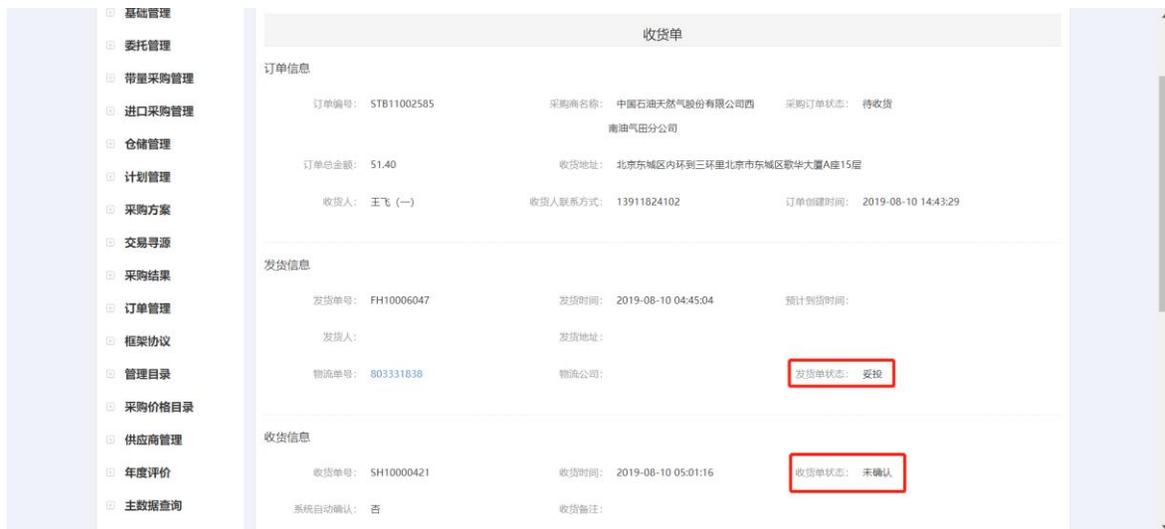
发货单详情页面，显示订单信息，包括订单编号、采购商名称、采购订单状态、第三方订单编号、订单总金额、收货地址、收货人、收货人联系方式、以及订单创建时间等信息。显示发货信息，包括发货单号、发货时间、预计到货时间、发货人、发货地址、物流单号、物流公司等信息：



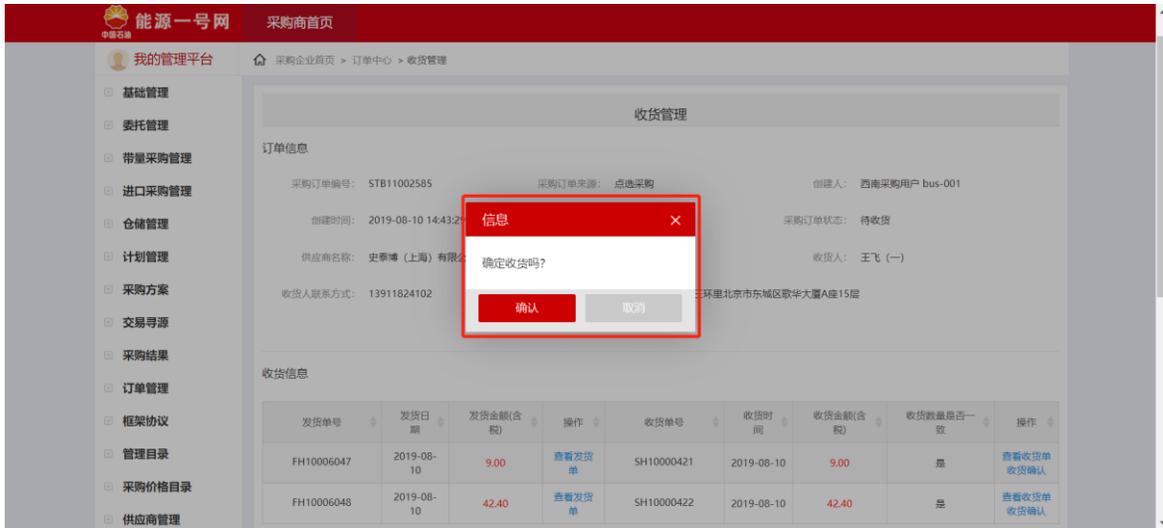
当用户线下已对该订单进行收货签收，则此时收货管理页面如下：



在收货管理页面，可点击系统依据订单实际收货情况自动生成的收货单。收货单详情页面如下，可查看订单信息、发货信息、收货信息与商品信息。新增收货信息，包括收货单号、收货时间、收货单状态、收货备注、附件等信息。如果是妥投，则要自动创建对应的收货单，包含商品和数量信息与发货单一致。收货单状态为待确认：



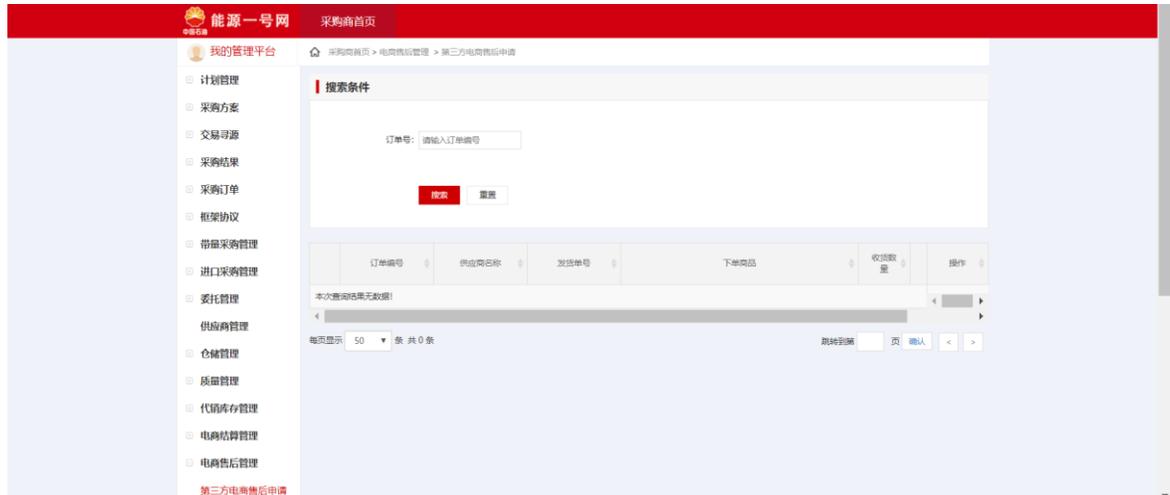
同时可对该行项目进行收货确认。点击“收货确认”，对不同批次发货分别进行收货，点击收货确认后，弹出窗口“是否确认收货？”，点击确定，修改收货单状态为“已确认”，返回收货单编号。如果超过 7 天没有确认收货，则默认确认收货：



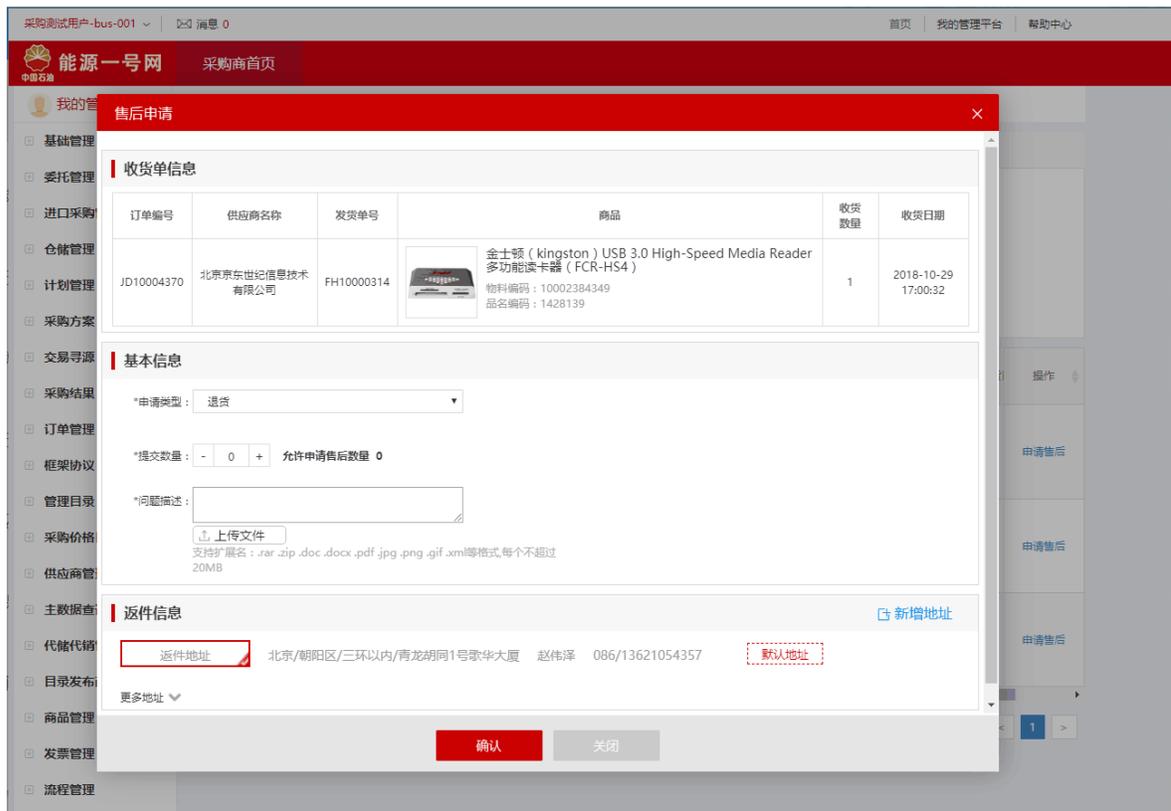
待订单所有行项目均实现了收货确认，则订单状态将由“待收货”变为“待结算”。

1.4.2 售后申请

用户确认收货后可进行售后申请。点击“电商售后管理”下的“第三方电商售后申请”，填写订单号，搜索可售后订单。



选择需退货商品，点击“申请售后”按钮，进入退货申请页，填写退货申请。



在退货申请页，填写数量、问题描述、返回方式、返件地址、客户姓名、手机号码等信息。问题描述支持录入 60 字以内退货需求或上传照片。

点击“提交”按钮提交退货申请，系统提示：提交成功，退货申请成功！并展示流水号。



🏠 采购商首页 > 售后管理 > 第三方电商售后查询

搜索条件

采购订单编号: 商品名称: 售后类型:

状态: 创建时间: -

服务单号	服务类型	订单编号	第三方订单号	供应商名称	发货单号	操作
494205144	退货	JD10004223	81275735654	北京京东世纪信息技术有限公司	FH10000310	 查看
498224338	退货	JD10004370	81500821510	北京京东世纪信息技术有限公司	FH10000313	 查看
500159260	退货	JD10004370	81500972428	北京京东世纪信息技术有限公司	FH10000314	 查看

申请数量	状态	申请日期	申请人	操作
1	待审核	2018-10-30 15:47:52	张三	查看
1	已取消	2018-11-01 15:26:57	采购测试用户-bus-001	查看
1	已取消	2018-11-05 10:04:42	采购测试用户-bus-001	查看

可以在“退货查询”中查询退货服务单状态。可以通过订单号、创建时间搜索相关退货服务单。



售后明细

收货单信息

订单编号	供应商名称	发货单号	商品	收货数量	收货日期
JD10004370	北京京东世纪信息技术有限公司	FH10000313	 公牛(BULL) 开关插座 五孔地插座 全铜5孔地插地板地面插座地插座 GD1Z223 物料编码: 10003079318 品名编码: 5284546	1	2018-10-29 17:00:32

基本信息

*申请类型: 退货 *售后服务环节: 用户确认 *处理结果: 退货

*提交数量: 1

*问题描述: 买错了, 需要退货, 抱歉。

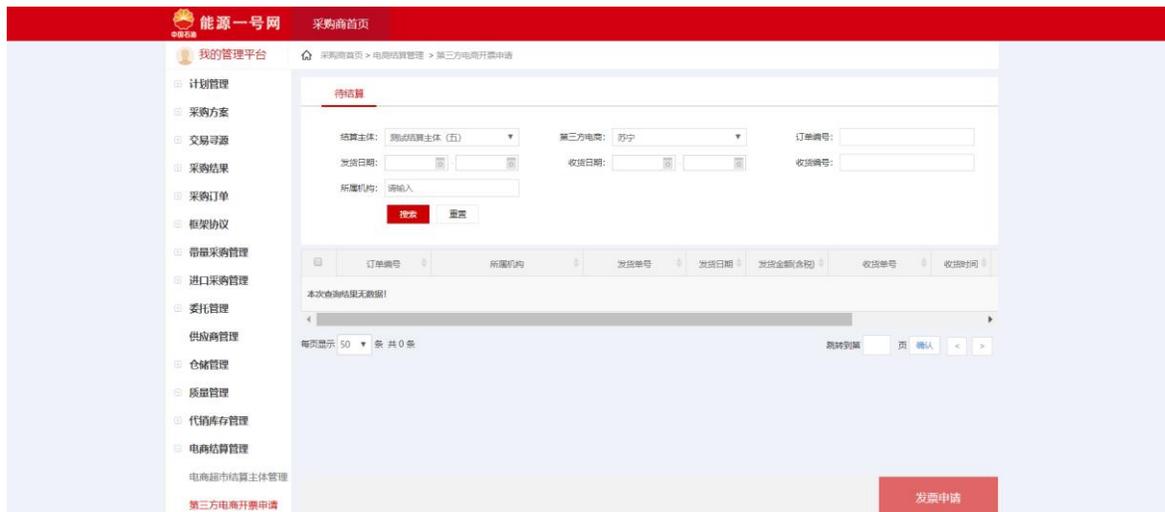
返件信息

收货地址: undefined undefined

点击“查看”，进入退货单页，查看订单信息，包括服务单号与商品名称。显示跟踪信息，包括处理时间、处理信息与操作人。显示服务单信息，包括商品处理方式、联系人、手机号码与问题描述。

1.4.3 发票申请

在“电商结算管理”下，用户可以执行申请开具发票，查询发票申请单等操作。



在开票申请页面，输入结算主体，查看符合条件的所有待结算订单，包含订单编号、订单日期、确认收货日期、供应订单金额、采购单位、下单人、订单状态等信息。待申请的订单可发起开票申请，已申请订单不可二次发起申请。如果订单下的发货单所有商品被全部退货，订单列表自动过滤掉。部分退货的商品，其对应的总数扣减退货总数，总金额扣减退货总金额。

默认只能看到本结算单位结算的订单，可以勾选多个订单进行合并开票申请，提交开票申请时，提示：一个申请单会进行合并开票，如需分类别分别开票，请分开提交开票申请。



发票申请

发票信息

普通发票 增值税专用发票

发票抬头: 中国石油天然气股份有限公司西南油气田物资

纳税人识别号: 91510100MA6CMK396E

注册地址:

注册电话:

开户银行:

银行账户:

发票内容: 商品明细

邮寄地址

[新增收货地址](#)

收货地址	北京/朝阳区/三环以内/说的方法 士大夫 086/13621054345
收货地址	北京/朝阳区/三环以内/斯蒂芬 第三方 086/13621054354

收起地址

确认 关闭

点击“开票申请”按钮，输入收票地址等信息，核对发票信息，包括名称、发票类型、纳税人识别号、单位地址、电话号码、开户银行、银行账号等信息。提交后查看发票流水号。



全部

结算主体: 物资分公司--zwz测试 开票状态: 全部 采购订单编号: 请输入

开票申请日期: [] - []

搜索 **重置**

<input type="checkbox"/>	发票申请单号	供应商	发票金额	申请日期	开票状态	描述	发票号	操作
<input type="checkbox"/>	FPSQ-10010003	北京京东世纪信息技术有限公司	139	2018-09-14				明细
<input type="checkbox"/>	FPSQ-10010002	北京京东世纪信息技术有限公司	139	2018-09-14	待供应商开票			明细
<input type="checkbox"/>	FPSQ-10010001	北京京东世纪信息技术有限公司	47	2018-09-13	待供应商开票			明细
<input type="checkbox"/>	FPSQ-10000040	北京京东世纪信息技术有限公司	139	2018-09-12	待供应商开票			明细
<input type="checkbox"/>	FPSQ-10000039	北京京东世纪信息技术有限公司	47	2018-09-12	待供应商开票			明细
<input type="checkbox"/>	FPSQ-10000038	北京京东世纪信息技术有限公司	47	2018-09-10	待供应商开票			明细

发票取消

在开票查询目录下，用户输入结算主体、开票状态、开票日期、采购单位等信息，搜索相关开票申请单，并可查看发票详情。



发票明细
✕

普通发票

增值税专用发票

发票抬头：w

纳税人识别号：w

注册地址：w

注册电话：w

开户银行：w

银行账户：w

发票内容：无

■ 邮寄地址

收货地址

山西/晋中市/榆次区/长凝镇/城区 goby3000 333/1342222222

■ 订单明细

采购订单编号：JD10001313	采购订单来源：点选采购	订单总金额： 139.00	采购订单状态：待结算
创建人：物资分公司机关	订单创建时间：2018-09-05 15:47:55	市场类型：电商超市	
供应商名称：北京京东世纪信息...			订单详情
第三方订单编号：79114136167			备注：

关闭

1.4.4 结算确认

用户需对待结算的采购订单进行结算确认。在“我的订单”下“待结算”中，输入采购订单编号、供应商名称等信息，查看待结算的采购订单。点击“结算确认”，系统提示：结算成功，订单状态变为“交易完成”：

能源一号网
采购商首页

我的管理平台

采购商首页 > 订单管理 > 采购订单查询

全部
草稿
审批拒绝
供应商待确认
供应商拒绝
待发货
待收货
待结算

采购订单编号：

供应商名称：

采购订单来源：全部

订单创建日期： -

是否第三方订单：全部

采购订单状态：待结算

搜索

重置

更多筛选条件

数据下载

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
采购订单编号：STB11002614	采购订单来源：点选采购	订单总金额： 53.7000	采购订单状态：待结算	<div style="border: 1px solid #e91e63; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">结算确认</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">收货管理</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">订单详情</div>			
创建人：西南采购用户 bus-001	订单创建时间：2019-08-10 17:11:48	市场类型：电商超市		展开			
供应商名称：史泰博（上海）有...	第三方订单编号：1100261490...	备注：		展开			
采购订单编号：STB11002581	采购订单来源：点选采购	订单总金额： 11.9000	采购订单状态：待结算	<div style="border: 1px solid #e91e63; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">结算确认</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">收货管理</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">订单详情</div>			
创建人：西南采购用户 bus-001	订单创建时间：2019-08-10 14:35:37	市场类型：电商超市		展开			
供应商名称：史泰博（上海）有...	第三方订单编号：1100258190...	备注：		展开			
采购订单编号：DL11002577	采购订单来源：点选采购	订单总金额： 1.3200	采购订单状态：待结算	<div style="border: 1px solid #e91e63; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">结算确认</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">收货管理</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">订单详情</div>			



西南采购用户 bus-001 | 消息 0 | 首页 | 我的管理平台 | 帮助中心

能源一号网 采购商首页

我的管理平台 采购商首页 > 订单管理 > 采购订单查询

全部 草稿 审批拒绝 供应商待确认 供应商拒绝 待发货 待收货 待结算

采购订单编号: 请输入 供应商名称: 请输入 采购订单来源: 全部

订单创建日期: 是否第三方订单: 全部 采购订单状态: 待结算

搜索 重置 数据下载

信息 确认已结算吗? 确认 取消

行编号	商品	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
采购订单编号: STB11002614	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 53.7000	采购订单状态: 待结算			结算确认 收货管理 订单详情
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-10 17:11:48 市场类型: 电商超市				
供应商名称: 史泰博 (上海) 有...	第三方订单编号: 1100261490...	备注:			
采购订单编号: STB11002581	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 11.9000	采购订单状态: 待结算			结算确认 收货管理 订单详情
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-10 14:35:37 市场类型: 电商超市				
供应商名称: 史泰博 (上海) 有...	第三方订单编号: 1100258190...	备注:			
采购订单编号: DL11002577	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 1.3200	采购订单状态: 待结算			结算确认 收货管理 订单详情

能源一号网 采购商首页

我的管理平台 采购商首页 > 订单管理 > 采购订单查询

全部 草稿 审批拒绝 供应商待确认 供应商拒绝 待发货 待收货 待结算

采购订单编号: 请输入 供应商名称: 请输入 采购订单来源: 全部

订单创建日期: 是否第三方订单: 全部 采购订单状态: 待结算

搜索 重置 更多筛选 数据下载

结算成功

行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
采购订单编号: STB11002614	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 53.7000	采购订单状态: 待结算					结算确认 收货管理 订单详情
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-10 17:11:48 市场类型: 电商超市						
供应商名称: 史泰博 (上海) 有...	第三方订单编号: 1100261490...	备注:					
采购订单编号: STB11002581	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 11.9000	采购订单状态: 待结算					结算确认 收货管理 订单详情
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-10 14:35:37 市场类型: 电商超市						
供应商名称: 史泰博 (上海) 有...	第三方订单编号: 1100258190...	备注:					
采购订单编号: DL11002577	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 1.3200	采购订单状态: 待结算					结算确认 收货管理 订单详情

能源一号网 采购商首页

我的管理平台 采购商首页 > 订单管理 > 采购订单查询

全部 草稿 审批拒绝 供应商待确认 供应商拒绝 待发货 待收货 待结算

采购订单编号: 请输入 供应商名称: 请输入 采购订单来源: 全部

订单创建日期: 是否第三方订单: 全部 采购订单状态: 全部

搜索 重置 更多筛选条件 数据下载

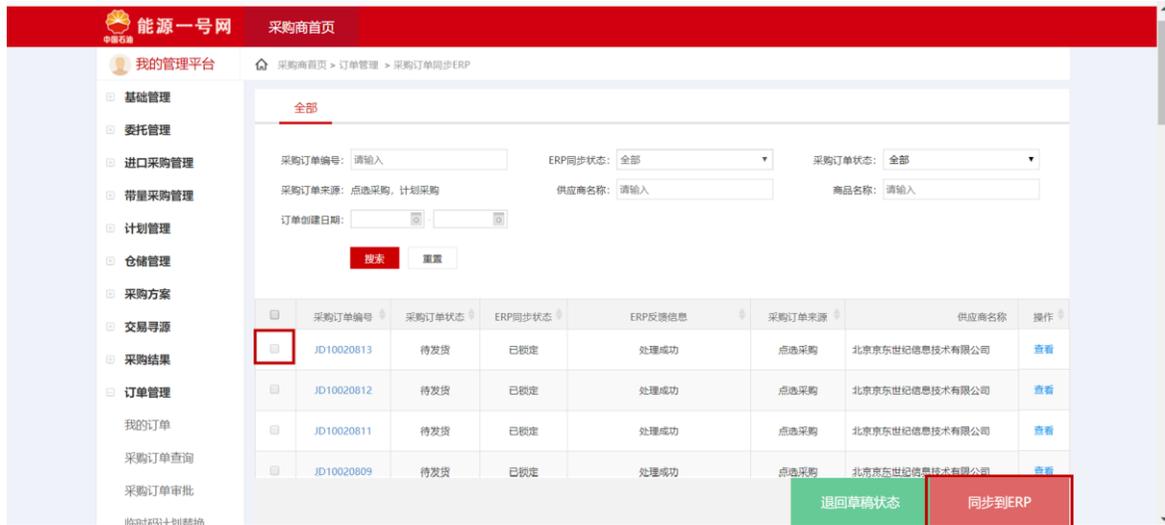
行编号	商品	物料分类	含税单价	数量	到货日期/地点	联系方式	操作
采购订单编号: STB11002614	采购订单来源: 点选采购 订单总金额: 53.7000	采购订单状态: 交易完成					收货管理 订单详情
创建人: 西南采购用户 bus-001	订单创建时间: 2019-08-10 17:11:48 市场类型: 电商超市						
供应商名称: 史泰博 (上海) 有...	第三方订单编号: 1100261490...	备注:					

上一页 1 下一页 共计1条数据 10

1.4.5 采购订单同步 ERP



针对第三方电商采购订单同步 ERP 阶段，由用户自行选择何时同步，系统不自动同步。在订单管理-采购订单同步 ERP 页面，勾选需要同步 ERP 的电商订单，点击“同步 ERP”按钮，实现采购订单同步 ERP 操作：



1.5 第三方电商商品与预编码商品管理

第三方电商商品管理包括针对第三方电商商品管理、新第三方电商商品预编码的管理。

1) 操作角色

地区公司及总部第三方电商商品管理人员

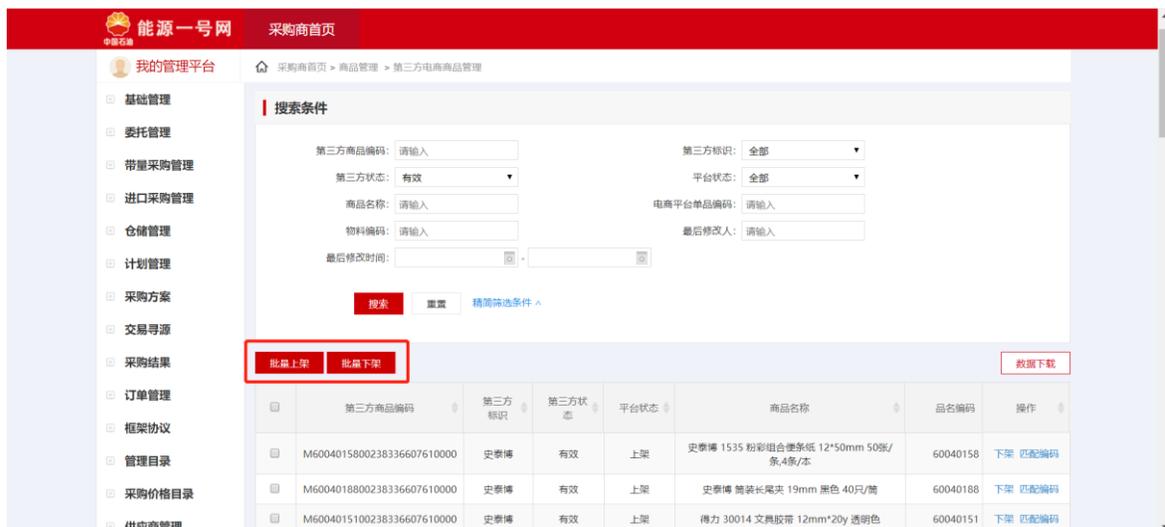
2) 操作路径

第三方电商商品管理：商品管理->第三方电商商品管理

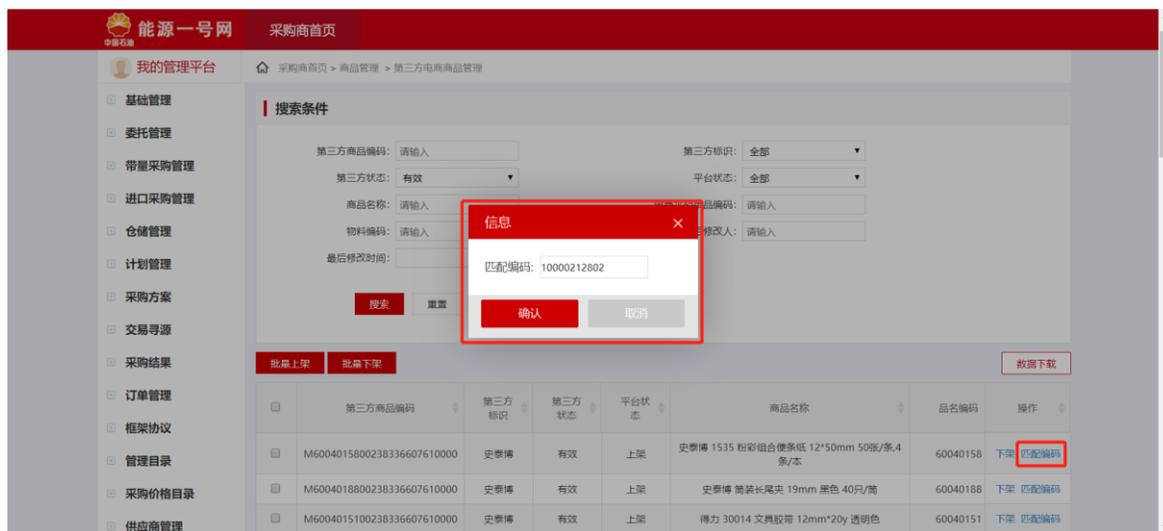
第三方预编码商品管理：商品管理->第三方预编码商品管理

1.5.1 第三方电商商品管理

针对第三方电商商品，可管理商品的上架与下架。在“第三方电商商品管理”页面，输入第三方商品编码、第三方标识、第三方状态、平台状态、商品名称、电商平台单品编码、物料编码、最后修改人、最后修改时间等信息，查看符合条件的商品：



依据实际需求，针对对应商品行项目点击“上架”或“下架”按钮，勾选商品，点击“批量上架”或“批量下架”按钮，改变所选商品上下架状态。若第三方电商编码进行调整，则可点击“匹配编码”，修改物料编码：



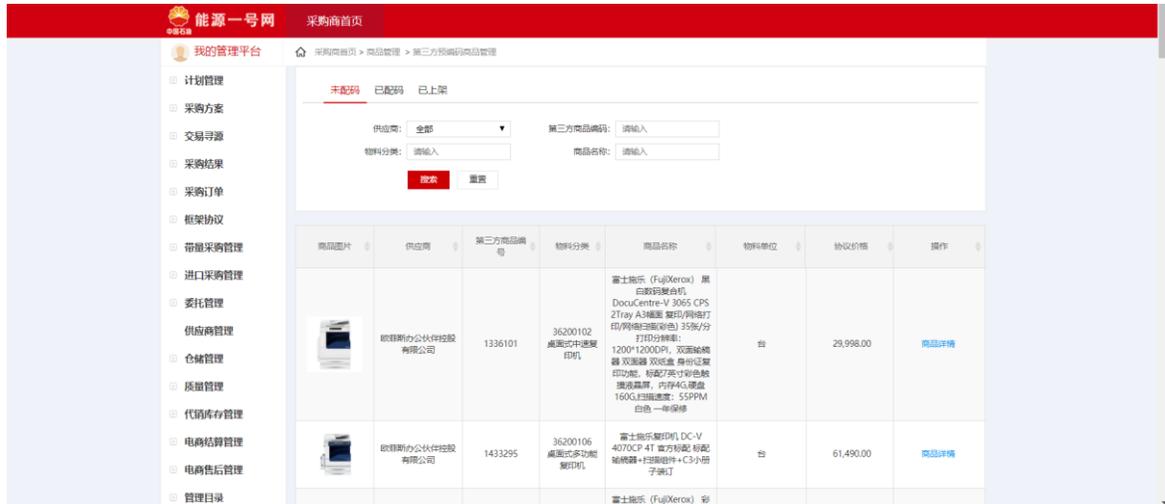
1.5.2 第三方预编码商品申请

针对第三方电商已维护并确认后的新待上架商品，还需在电子采购系统 2.0 中申请对应中国石油 11 位物料编码，待 11 位物料编码申请完成并分发到电子采购系统 2.0 后，第三方电商商品才能通过审批后最终上架，用户即可实现电子采购系统 2.0 前台采买。

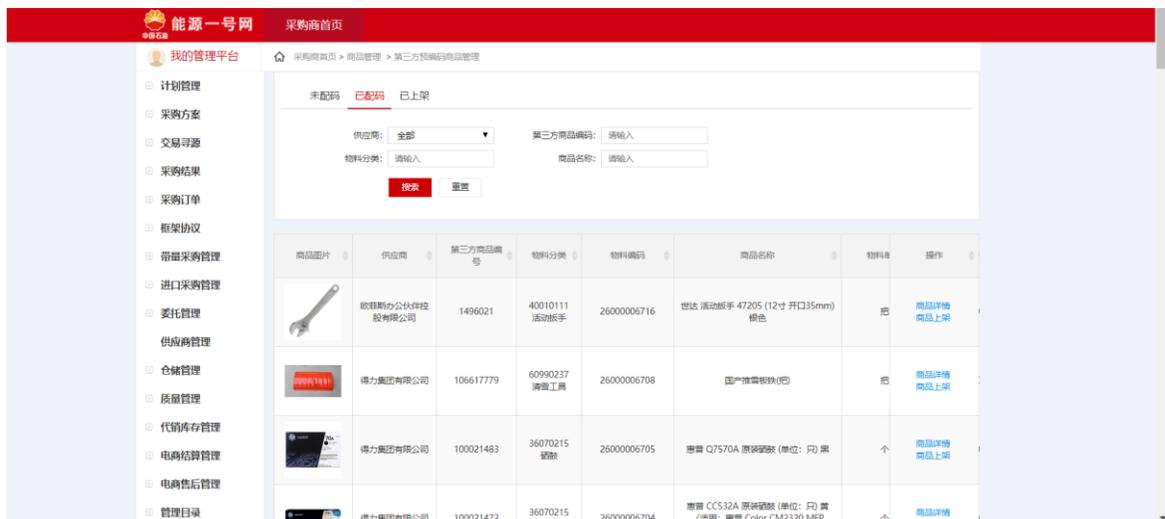
在“第三方预编码商品管理”页面，用户可以按照预编码商品的不同状态选择不同的标签页，包括：未配码、已配码和已上架。



在未配码标签页下，用户可以通过供应商、第三方商品编码、物料分类和商品名称进行搜索，查看尚未编码的第三方电商商品的商品图片、供应商、第三方商品编号、物料分类、商品名称、物料单位、协议价格和市场价格等，同时用户可以通过操作查看商品详情，并且在商品详情界面，用户点击“申请编码”，电子采购系统 2.0 则将待申请物料编码的第三方电商商品数据信息发送至 MDM 系统进行后续配码工作。待 MDM 系统配置完成后，即可在“已配码”标签页中查看到。

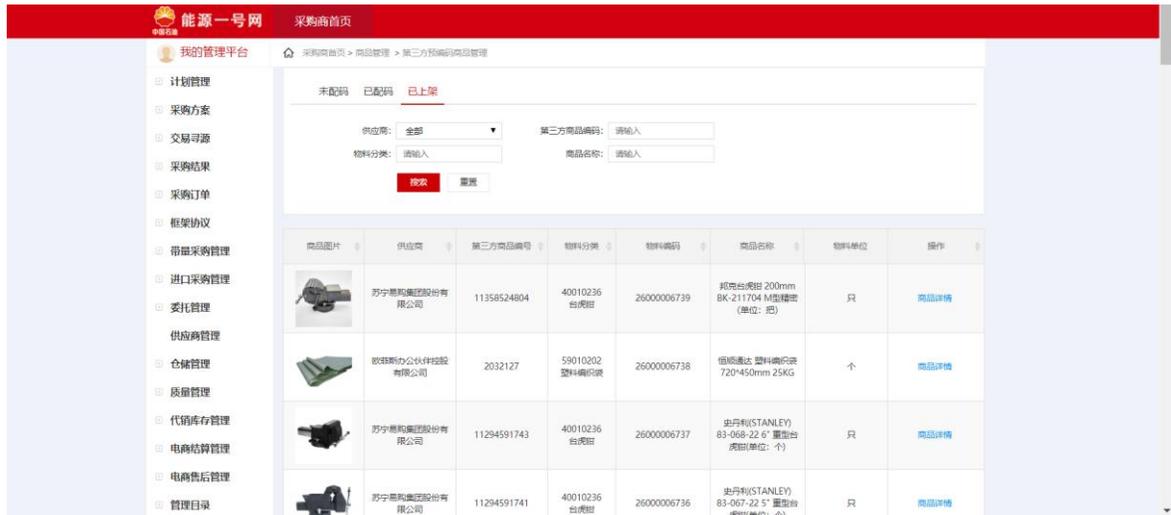


在已配码标签页下，用户可以通过供应商、第三方商品编码、物料分类和商品名称进行搜索，查看已配码的第三方电商商品图片、供应商、第三方商品编号、物料分类、物料编码、商品名称、物料单位、协议价格、市场价格、申请时间和申请人等，同时用户可以通过操作查看商品详情，总部管理员在此界面还可对已配码商品进行上架操作。





在已上架标签页下，用户可以通过供应商名称、第三方商品编码、物料分类和商品名称进行搜索，查看已配码并已上架的第三方电商商品的商品图片、供应商、第三方商品编号、物料分类、物料编码、商品名称、物料单位、协议价格、市场价格、申请时间和申请人，同时用户可以通过操作查看商品详情。



1.6 企业商品池管理

企业商品池管理包括针对第三方电商商品查看和检索的管理。

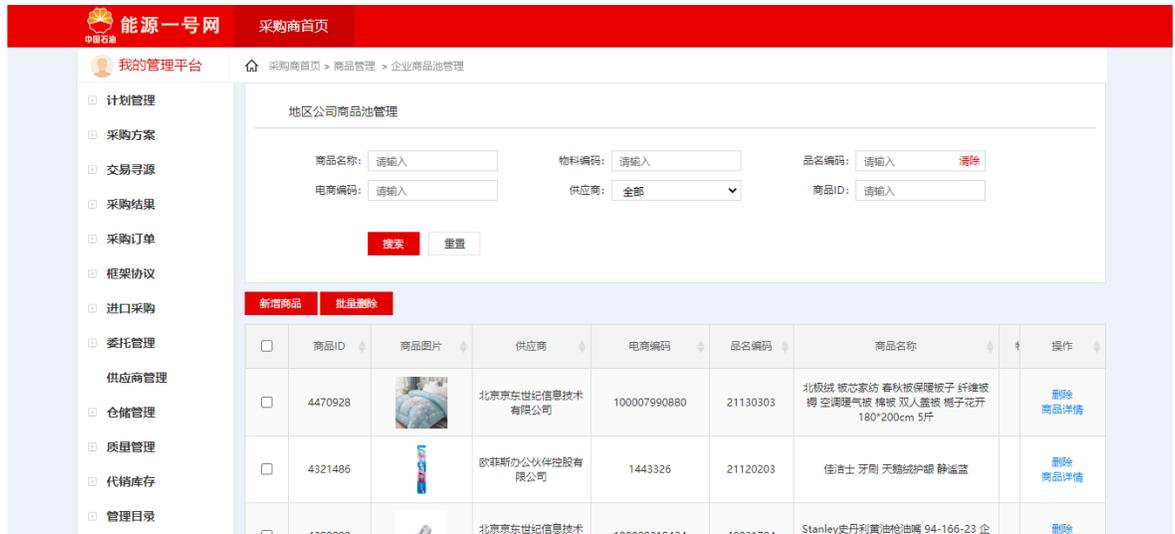
1) 操作角色

地区公司及总部第三方电商商品管理人员

2) 操作路径

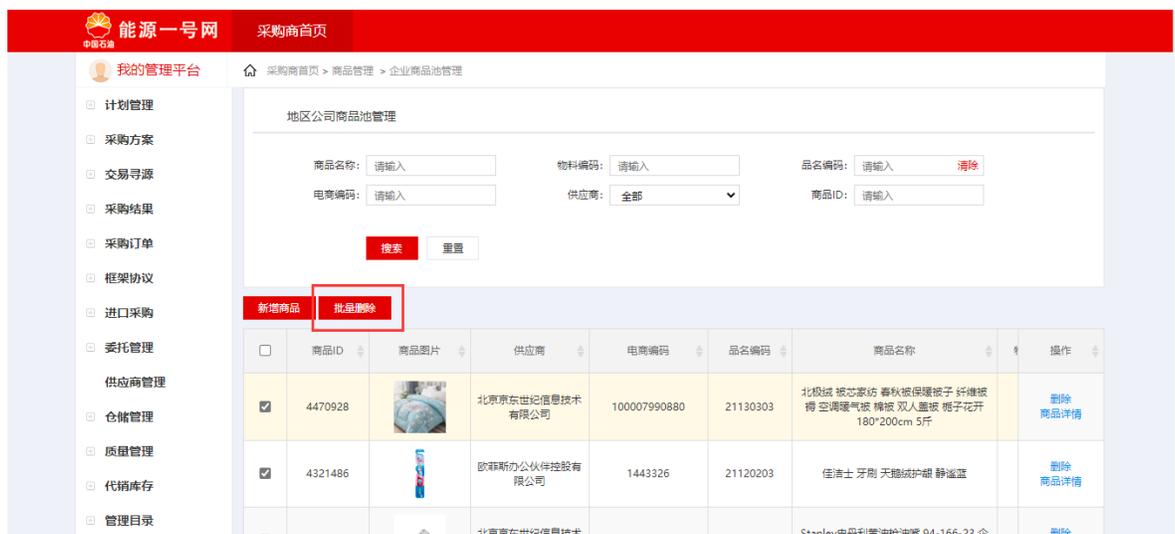
第三方电商商品管理：商品管理->企业商品池管理

针对第三方电商商品，在“企业商品池管理”页面，输入商品名称、物料编码、品名编码、第三方商品编码、供应商等信息，查看符合条件的商品：



依据实际需求，可以选择新增商品或批量删除修改商品池。

在“企业商品池管理”页面，根据需要勾选需要从企业商品池删除的商品，并点击批量删除即可将商品从企业商品池删除。



在“新增商品”页面，输入商品名称、物料编码、第三方商品编码、供应商等信息，查看符合条件的且尚未添加到企业商品池的商品。



新增地区公司商品

搜索结果

商品名称: 请输入 电商编码: 请输入 供应商: 全部

商品ID: 请输入 物料编码: 请输入

搜索 重置

<input type="checkbox"/>	商品图片	商品ID	供应商	物料分类	商品名称	电商编码	物料编码
<input type="checkbox"/>		4809234	欧菲斯办公伙伴控有限公司	34990207	艾美特 取暖器 HC22166R 欧式快热炉 2200W 立式	1546362	26000290182
<input type="checkbox"/>		4809235	欧菲斯办公伙伴控有限公司	34040305	骏洁 电热水器 KF-30 电热水器 容量30L 能效等级2级	2230552	26000290184
<input type="checkbox"/>		4809237	欧菲斯办公伙伴控有限公司	39051301	亿力 高压洗车机 YLQ7580G-180B 自吸 220V 50Hz 437*397*920mm 21.5kg	1530483	26000290211

批量选择 关闭

勾选需要添加到企业商品池的商品并点击批量选择即可将商品添加到企业商品池。第三方电商商品正式上架时会自动添加到为第三方电商预上架商品配码的用户所属的企业商品池，无需手动添加。其他企业需要自行手动添加，否则无法检索该商品。